

# Créez votre Dossier citoyen en ligne dès aujourd'hui

Votre *Dossier citoyen* vous permettra de :

- créer votre dossier en ligne;
- recevoir des avis ciblés en fonction de votre adresse et de vos intérêts : activités et événements, avis d'ébullition, travaux;
- consulter votre compte de taxes;
- consulter la programmation de loisirs et vous inscrire et payer vos activités de la Ville en ligne;
- consulter un calendrier (dates de collectes, activités et événements qui vous intéressent);
- faire une requête (signaler un problème, un bris, une nuisance) et recevoir un suivi de ces demandes
- faire une demande de permis en ligne.

**ÉTAPES – Création du Dossier citoyen – Pour une expérience complète, nous vous suggérons d'utiliser le moteur de recherche Internet Explorer**



Rendez-vous au [www.ville.mercier.qc.ca](http://www.ville.mercier.qc.ca)



1. Cliquer sur l'onglet **Mon dossier citoyen**
2. Vous serez redirigé vers une nouvelle page : [mon.accesscite.net](http://mon.accesscite.net)

Un premier questionnaire s'affichera.

Complétez les différents champs d'identification, puis cliquez sur **Inscriptions**.

Adresse de courriel

Prénom

Nom

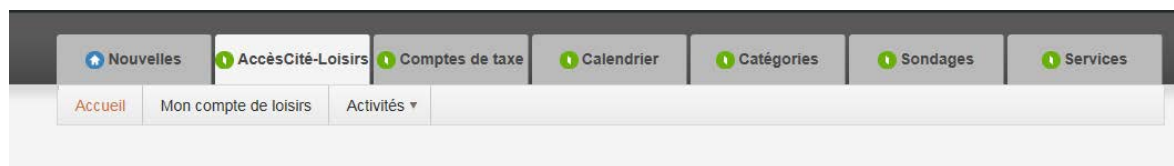
Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Question secrète

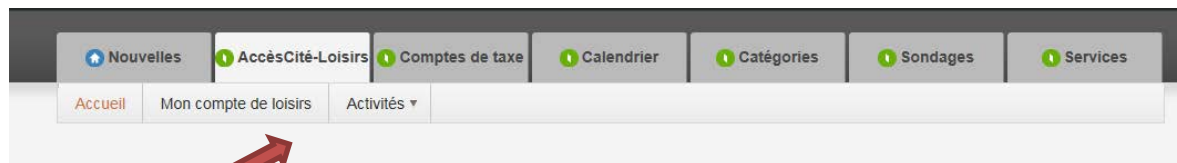
Réponse à la question secrète

3. Vous pourrez alors naviguer dans les différents onglets suivants



- Nouvelles : consulter les informations du jour, les avis, les communiqués de presse etc.
- AccèsCité-Loisirs : vous permettra de consulter le catalogue de la programmation de loisirs et de vous inscrire en ligne (voir étape suivante)
- Bibliothèque : vous permettra de consulter et d'effectuer des transactions dans votre dossier bibliothèque
- Compte de taxes : vous pourrez ajouter votre propriété afin de consulter votre compte de taxes en ligne.
- Calendrier : vous pourrez consulter les dates importantes des événements à venir
- Catégories : vous pourrez sélectionner vos catégories d'intérêt afin de recevoir des informations ciblées
- Sondages : vous pourrez contribuer à l'amélioration de nos services en complétant nos différents sondages
- Services : vous pourrez effectuer une demande de permis ou de requête en ligne

### ÉTAPES – Création du Compte loisirs



**\*Veuillez noter qu'un seul Compte loisirs doit être créé par famille.**

**Étape obligatoire pour la création de votre Compte loisirs ; Être détenteur de la Carte-loisirs**

- ! ***Assurez-vous de créer votre compte au moins 48 heures avant le début des inscriptions.***

*Si vous n'êtes pas détenteur d'une carte-loisirs, veuillez vous présenter à la Direction loisirs, culture et vie communautaire, division loisirs ou bibliothèque durant les heures d'ouverture.*

1. Entrez votre numéro de carte-loisirs et votre date de naissance, puis cliquez sur **Confirmer**.

Ville de Mercier  
**Carte-loisirs**  
Loisirs : 450-691-6090 poste 249  
Bibliothèque : 450-691-6090 314

CITOYENNE  
CITOYEN

Numéro à 8 chiffres incluant les 0

XXXXXXXX

Expire le: 2017-01-28

Mon compte de loisirs

Configuration de votre compte de loisirs

Prière de compléter tous les champs. Votre compte sera approuvé après validation de ces informations.

Numéro carte de loisirs  Je n'ai pas de carte loisir.

Je suis né(e) le

Confirmer

Validez l'exactitude des informations et ajoutez les membres de votre famille s'il y a lieu.

Nouvelles | AccèsCité-Loisirs | Comptes de taxe | Calendrier | Catégories | Sondages | Services

Mon compte de loisirs

1. Les membres de ma famille

Hélène Leblanc

+ Ajouter un membre

2. Mes adresses

56 Rue Saint-Denis (Rue), Mercier  
Mercier Québec  
CANADA J6R 1E5  
Résidence  
 De correspondance

+ Ajouter une adresse

3. Mes numéros de téléphone

(450) 889-6482  
Résidence  
 De correspondance

+ Ajouter un numéro de téléphone

4. Mes courriels

helene.leblanc@hotmail.com  
Résidence  
 De correspondance

+ Ajouter un courriel

