

Créez votre Dossier citoyen en ligne dès aujourd'hui

Votre *Dossier citoyen* vous permettra de :

- créer votre dossier en ligne;
- recevoir des avis ciblés en fonction de votre adresse et de vos intérêts : activités et événements, avis d'ébullition, travaux;
- consulter votre compte de taxes;
- consulter la programmation de loisirs et vous inscrire et payer vos activités de la Ville en ligne;
- consulter un calendrier (dates de collectes, activités et événements qui vous intéressent);
- faire une requête (signaler un problème, un bris, une nuisance) et recevoir un suivi de ces demandes
- faire une demande de permis en ligne.

ÉTAPES – Création du Dossier citoyen – Pour une expérience complète, nous vous suggérons d'utiliser le moteur de recherche Internet Explorer



Rendez-vous au www.ville.mercier.qc.ca



1. Cliquer sur l'onglet **Mon dossier citoyen**
2. Vous serez redirigé vers une nouvelle page : mon.accesscite.net

Un premier questionnaire s'affichera.

Complétez les différents champs d'identification, puis cliquez sur **Inscriptions**.

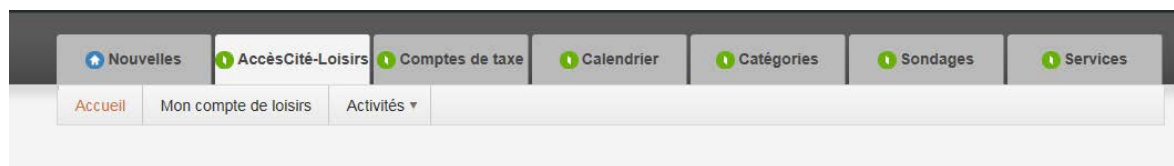
Logo of the Ville de Mercier (a stylized 'M' with a flower) and the text "Ville de Mercier". Below this is the heading "POURQUOI M'INSCRIRE" next to a photo of a family playing in a park.

The registration form includes the following fields:

- Adresse de courriel
- Prénom
- Nom
- Mot de passe
- Confirmer le mot de passe
- Question secrète (dropdown menu with "-- Composez vous-même votre propre question")
- Réponse à la question secrète

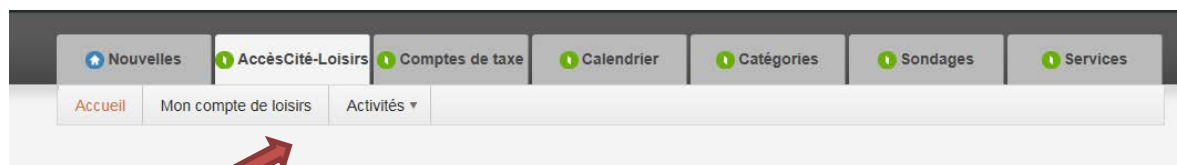
At the bottom right, there is a red arrow pointing to a grey button labeled "Inscription".

3. Vous pourrez alors naviguer dans les différents onglets suivants



- Nouvelles : consulter les informations du jour, les avis, les communiqués de presse etc.
- AccèsCité-Loisirs : vous permettra de consulter le catalogue de la programmation de loisirs et de vous inscrire en ligne (voir étape suivante)
- Bibliothèque : vous permettra de consulter et d'effectuer des transactions dans votre dossier bibliothèque
- Compte de taxes : vous pourrez ajouter votre propriété afin de consulter votre compte de taxes en ligne.
- Calendrier : vous pourrez consulter les dates importantes des événements à venir
- Catégories : vous pourrez sélectionner vos catégories d'intérêt afin de recevoir des informations ciblées
- Sondages : vous pourrez contribuer à l'amélioration de nos services en complétant nos différents sondages
- Services : vous pourrez effectuer une demande de permis ou de requête en ligne

ÉTAPES – Création du Compte loisirs



***Veuillez noter qu'un seul Compte loisirs doit être créé par famille.**

Étape obligatoire pour la création de votre Compte loisirs ; Être détenteur de la Carte-loisirs

- ! ***Assurez-vous de créer votre compte au moins 48 heures avant le début des inscriptions.***

Si vous n'êtes pas détenteur d'une carte-loisirs, veuillez vous présenter à la Direction loisirs, culture et vie communautaire, division loisirs ou bibliothèque durant les heures d'ouverture.

1. Entrez votre numéro de carte-loisirs et votre date de naissance, puis cliquez sur **Confirmer**.

Ville de Mercier
Carte-loisirs
Loisirs : 450-691-6090 poste 249
Bibliothèque : 450-691-6090 314

CITOYENNE
CITOYEN

Numéro à 8 chiffres incluant les 0

XXXXXXXX

Expire le: 2017-01-28

Mon compte de loisirs

Configuration de votre compte de loisirs

Prière de compléter tous les champs. Votre compte sera approuvé après validation de ces informations.

Numéro carte de loisirs [Je n'ai pas de carte loisir.](#)

Je suis né(e) le

Confirmer

Validez l'exactitude des informations et ajoutez les membres de votre famille s'il y a lieu.

Nouvelles | AccèsCité-Loisirs | Comptes de taxe | Calendrier | Catégories | Sondages | Services

Mon compte de loisirs

1. Les membres de ma famille

Hélène Leblanc

+ Ajouter un membre

2. Mes adresses

56 Rue Saint-Denis (Rue), Mercier
Mercier Québec
CANADA J6R 1E5
Résidence
 De correspondance

+ Ajouter une adresse

3. Mes numéros de téléphone

(450) 889-6482
Résidence
 De correspondance

+ Ajouter un numéro de téléphone

4. Mes courriels

helene.leblanc@hotmail.com
Résidence
 De correspondance

+ Ajouter un courriel

